

MANUAL DE UTILIZAÇÃO

ZAP BOX
SATÉLITE **HD+**



ÍNDICE

INTRODUÇÃO	5
INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	6
A ZAP BOX HD+ 3.0	8
O QUE É A ALTA DEFINIÇÃO?	9
O QUE PRECISA PARA VISUALIZAR TV EM ALTA DEFINIÇÃO?	10
CONTEÚDO DA EMBALAGEM	11
A ZAP BOX HD+ 3.0 - ESPECIFICAÇÕES	12
Painel Frontal	12
Painel Traseiro	13
O NOVO COMANDO	14
COMO NAVEGAR PELOS MENUS DA ZAP BOX	15
O NOVO INTERFACE ZAP	17
Menu Principal	17
Barra de Programação	18
Guia TV	20
Criar Lista de Favoritos	21
Selecionar Lista de Favoritos	22
Segurança	23
Bloqueio de Canais	24
Bloqueio de Programas	25
Caixa de correio (Mensagens)	26
Configuração de Imagem e Áudio	28
Configuração de Canais	31
Pesquisa de Canais	32
FAÇA DA ZAP BOX, A SUA ZAP BOX	35
Customização da ZAP BOX	35
Informações da ZAP BOX	37
INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO	38
Ligação à TV (Digital - HDMI)	38
Ligação à TV (Analógico - RCA)	39
Ligação de Sinal	40
Inserção do Cartão	41
Primeira Instalação	42
Actualização da ZAP BOX	45
DESPISTE DE PROBLEMAS	46
Reposição dos parâmetros de fábrica	46
Códigos de erro	47
Tabela de resolução de problemas mais frequentes	48
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	49
GLOSSÁRIO	50

INTRODUÇÃO

Está prestes a entrar num mundo novo de entretenimento.
Um mundo onde decide o que quer ver e quando quer ver.

A **ZAP BOX** dá-lhe total controlo sobre o que vê na sua televisão, permitindo-lhe pesquisar, agendar lembretes e muito mais, tudo num só equipamento e com um único comando.

As características da sua **ZAP BOX** vão mudar para sempre o modo como vê televisão.
Vão melhorar a sua experiência televisiva e mostrar o mundo em Alta Definição.

Este manual de utilização vai explicar-lhe tudo passo a passo, para que possa tirar maior partido da **ZAP BOX**.
A forma como vê televisão nunca mais vai ser a mesma!

De forma a garantir que tem sempre disponíveis as últimas funcionalidades da **ZAP BOX**, recomendamos que actualize regularmente o software do seu equipamento. Veja como na **Pág.45** deste manual.

INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- 1** - Leia estas instruções;
- 2** - Guarde estas instruções;
- 3** - Considere todos os sinais de aviso;
- 4** - Siga todas as instruções;
- 5** - Não utilize o equipamento perto de água;
- 6** - Não limpe o equipamento com químicos nocivos ou substâncias líquidas;
- 7** - Não cubra as ranhuras de ventilação do equipamento;
- 8** - Não instale o equipamento perto de fontes de calor (Por exemplo Amplificadores, radiadores, fogões, entre outros);
- 9** - Evite colocar o cabo de energia do equipamento em zonas de passagem, para evitar que seja pisado;
- 10** - Utilize apenas os acessórios certificados. (Acessórios vendidos em conjunto com o equipamento, acessórios vendidos em lojas certificadas ZAP ou acessórios instalados pelo técnico instalador);
- 11** - Evite utilizar o equipamento durante trovoadas. Neste caso, desligue todos os acessórios conectados no equipamento;
- 12** - Evite deixar cair qualquer tipo de objecto sobre o equipamento;
- 13** - Evite utilizar extensões ou qualquer outro acessório de múltiplas fichas, para conectar o equipamento à corrente elétrica;
- 14** - Proceda a uma inspeção periódica cuidada de todos os acessórios conectados ao equipamento;
- 15** - Não opere o equipamento com as mãos molhadas;
- 16** - Não coloque materiais inflamáveis (Por Exemplo Gasolina, Velas, entre outros) perto do equipamento;

- 17** - Evite expor o equipamento a luz Solar direta;
- 18** - Garanta a ligação terra, para evitar que potenciais descargas elétricas danifiquem o seu equipamento;
- 19** - Não toque nas ranhuras de ventilação do equipamento, pois estas podem estar extremamente quentes durante a operação do mesmo;
- 20** - Não instale o equipamento em espaços extremamente confinados;
- 21** - Não instale o equipamento em espaços com tendência a acumular pó;
- 22** - Se detectar fumo a sair do equipamento, desligue-o imediatamente da corrente elétrica;
- 23** - Garanta que o equipamento não tem nenhum cabo conectado, caso seja necessário deslocar o mesmo;
- 24** - Não exerça força sobre o equipamento.

AVISO:

Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova a tampa do equipamento.
Para prevenir eventual risco de eletrocução, não exponha este equipamento a chuva ou a humidade.

CUIDADO:

Não tente modificar este produto, sem a expressa permissão por escrito endereçada pela ZAP.
Qualquer modificação não autorizada ao equipamento poderá resultar numa proibição na utilização do equipamento, ou anulação da garantia.

INFORMAÇÃO:

Este equipamento foi testado, e encontra-se de acordo com todas as normas de proteção.
Está assim apto a ser operado em habitações domiciliárias.

A ZAP BOX HD+ 3.0

Com a **ZAP BOX** vai poder:

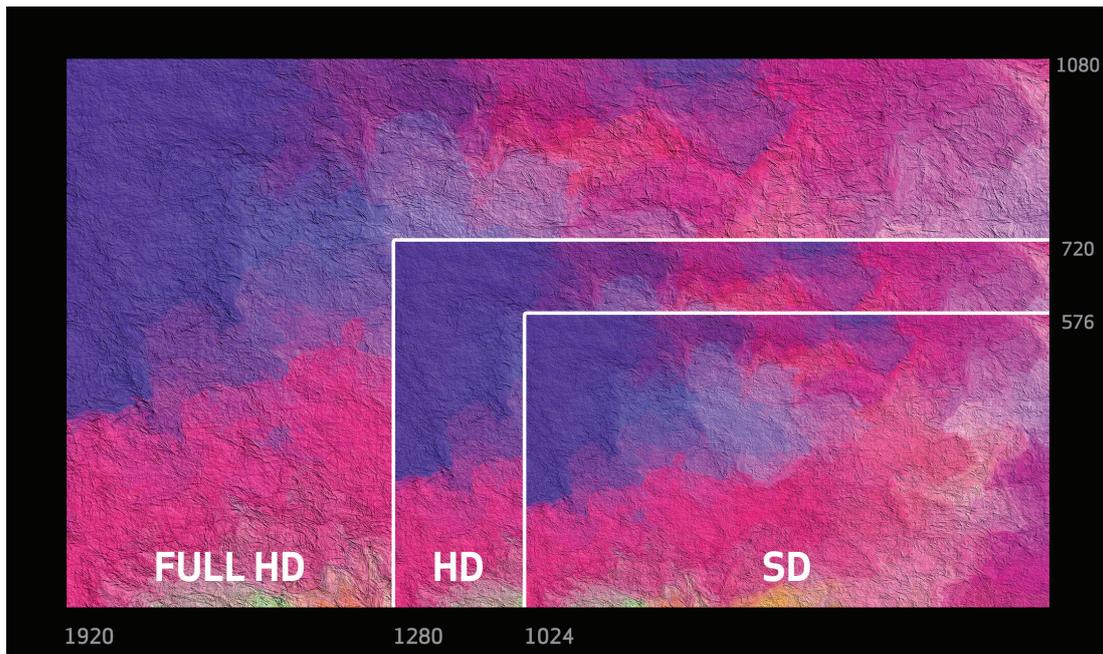
- Ver Televisão FHD (1920x1080);
- Agendar Lembretes;
- Usufruir de aplicações, que complementam a sua experiência ZAP.

Com a **ZAP BOX** veja o mundo com outros olhos e descubra hoje a experiência televisiva do futuro.

O QUE É A ALTA DEFINIÇÃO?

A definição da imagem é medida em unidades de píxel. Quanto maior o número de píxeis, melhor a qualidade e a nitidez. A Alta Definição baseia-se em duas normas que propõem resoluções muito superiores.

Assim, o que era pouco nítido e desfocado com a Definição Standard torna-se automaticamente nítido e focado com a Alta Definição.



A Definição Standard de Televisão (SD TV) propõe uma resolução de imagem entrelaçada de 720 píxeis de largura por 576 píxeis de altura com o formato PAL ou Secam. O entrelaçado indica que uma em duas linhas é refrescada em cada varrimento de imagem. Esta resolução é suficiente para ecrãs de TV tradicionais.

No entanto, com a comercialização de grandes ecrãs Plasma, LCD e LED TV, a qualidade da imagem deteriorou-se. A busca por um aumento de qualidade levou ao desenvolvimento do formato de Alta Definição (HD TV). A diferença entre a imagem de Definição Standard (SD) e a imagem de Alta Definição (HD) é óbvia para o telespectador.

A Alta Definição permite nitidez, pormenor e conforto visual. A Alta Definição é uma experiência inovadora na visualização de documentários, desporto, filmes entre muitos outros.

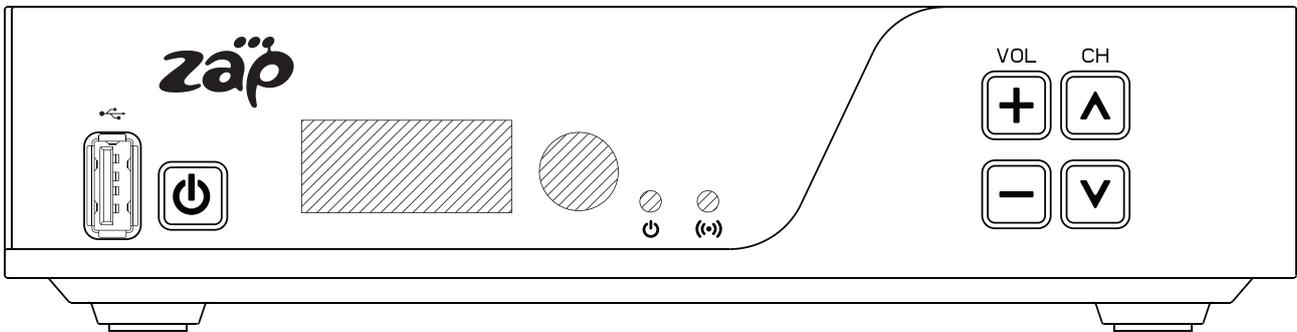


O QUE PRECISA PARA VISUALIZAR TV EM ALTA DEFINIÇÃO?

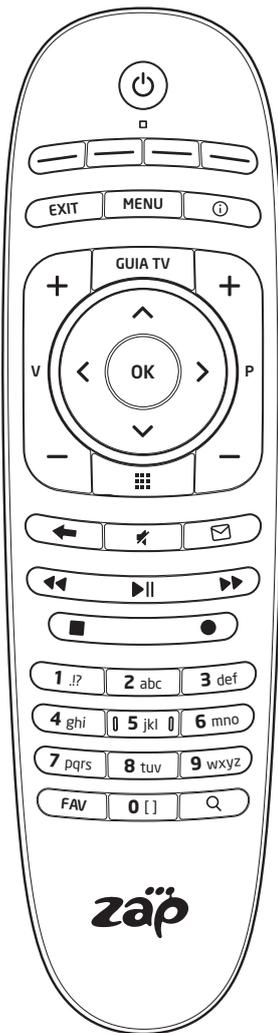
Para ver programas em Alta Definição precisa de uma televisão "HD Ready (1280x720p)" ou "Full HD (1920x1080)", de uma **ZAP BOX**, de um cabo de ligação HDMI e é também necessário que exista emissão de canais/conteúdos produzidos e transmitidos em Alta Definição.

CONTEÚDO DA EMBALAGEM

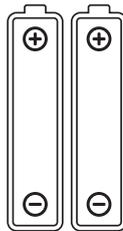
ZAP BOX 3.0



COMANDO



PILHAS

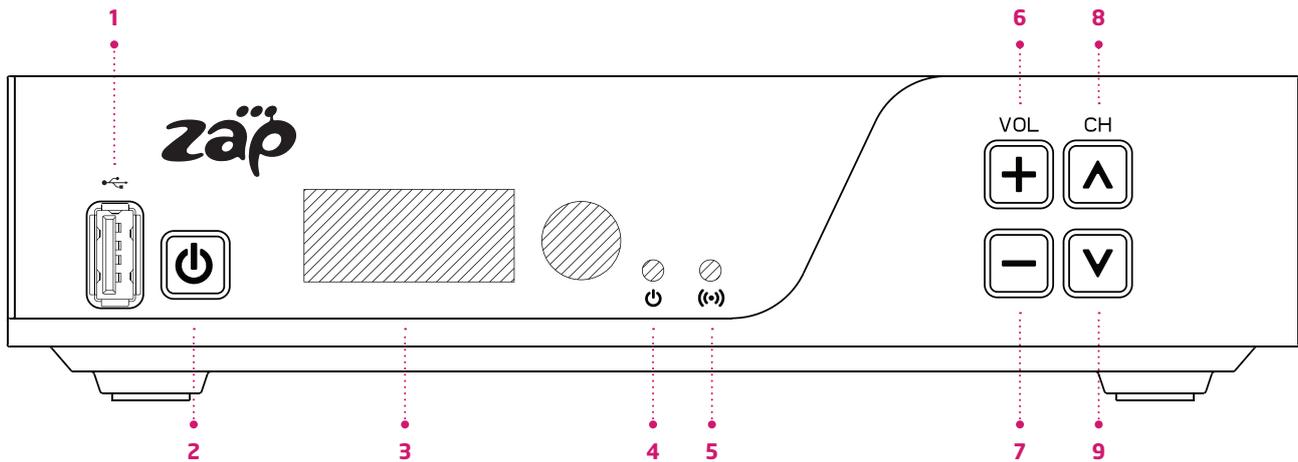


CARTÃO ZAP



A ZAP BOX HD+ 3.0 - ESPECIFICAÇÕES

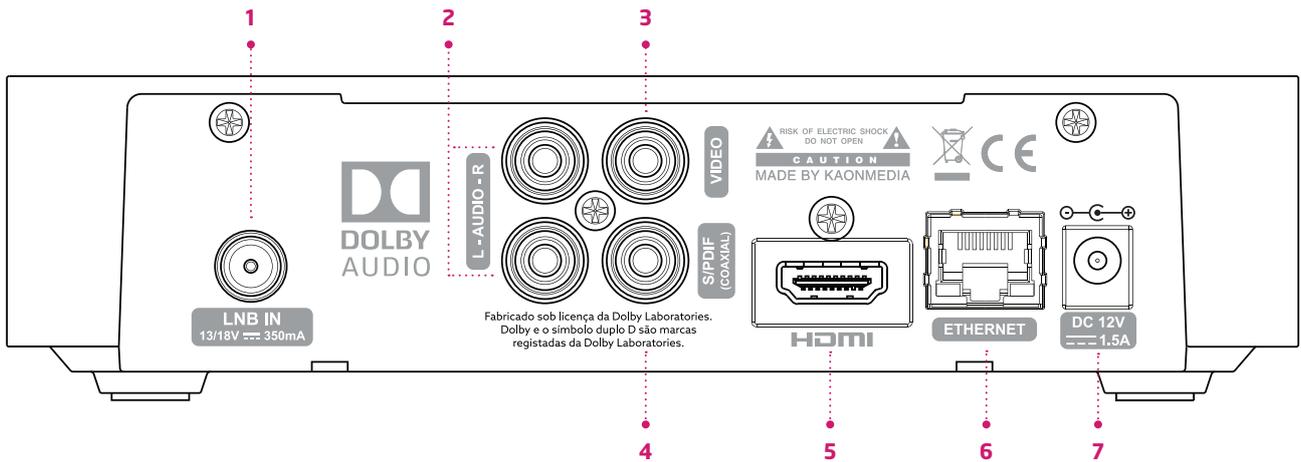
Painel Frontal



Legenda

- 1** - Entrada USB (Para dispositivos de armazenamento amovível);
- 2** - Stand-by: Ligar/Desligar;
- 3** - Visor de 4 dígitos;
 - ZAP BOX** Desligada (indica horas).
 - ZAP BOX** Ligada (indica número do canal sintonizado).
- 4** - Indicador Luminoso de Estado;
 - ZAP BOX** Desligada (indicador luminoso vermelho).
 - ZAP BOX** Ligada (indicador luminoso verde).
- 5** - Indicador luminoso de conectividade;
- 6** - V+ Aumenta volume;
- 7** - V- Diminui volume;
- 8** - P+ Muda canal de forma ascendente;
- 9** - P- Muda canal de forma descendente.

Painel Traseiro



Legenda

- 1** - LNB IN (Entrada de sinal de satélite);
- 2** - Saída Áudio Analógico;
- 3** - Saída Vídeo Analógico;
- 4** - Saída SPDIF Áudio Digital;
- 5** - Saída HDMI;
- 6** - Porta Ethernet;
- 7** - Ficha de Alimentação.

O NOVO COMANDO

Ícones		Função
	Power	Liga e desliga a ZAP BOX
	Cores	Teclas especiais - Função assinalada no ecrã
EXIT	EXIT	Sai de todos os menus. Volta a televisão em directo
MENU	MENU	Abre o menu principal
	Info	Abre a Barra de Programação
V+	Volume +	Aumenta volume
V-	Volume -	Diminui volume
Guia TV	Guia TV	Abre o Guia TV
P+	Programa +	Muda de canal
P-	Programa -	Muda de canal
	Direções	Movem a seleção no ecrã
OK	OK	Confirma Seleção
	Aplicações	Lança as aplicações
	Atrás	Retrocede nos menus
	Mute	Liga e desliga o som
	Mensagens	Abre a lista de Mensagens
	RWD*	Retrocede na reprodução de conteúdo
	PLAY/PAUSE*	Inicia a reprodução de conteúdo
	FWD*	Avança na reprodução de conteúdo
	Stop*	Pára a reprodução de conteúdo
	Gravar*	Grava um programa ou agenda uma gravação
123	Números	Escolha directa de canal. Inserção de pin. Teclado SMS
FAV	Favoritos	Abre a lista de Favoritos
	Pesquisa	Abre o menu de Pesquisa



*Funcionalidades não disponíveis.

NAVEGAÇÃO NOS MENUS DA ZAP BOX

Para navegar pelos menus da **ZAP BOX** usando o comando, precisa apenas das seguintes teclas:

Ícones		Função
MENU	Menu	Abre o menu principal
	Setas direcionais	Navegam no menu/opções
OK	OK	Confirma selecção



O NOVO INTERFACE ZAP

Depois de um longo período de espera, a ZAP traz consigo um grande número de novidades. Além de um sistema mais otimizado e completo, chega-nos também um novo interface. Vamos conhecer todas as novidades do novo interface ZAP.

Menu Principal



Através do menu principal da **ZAP BOX** tem acesso às seguintes funcionalidades:

- **Canais** onde terá acesso à sua lista de canais, assim como a informação relativa aos programas;
- **Guia TV** para navegar pela lista de canais e ter acesso à programação de todos os canais com possibilidade de agendar Lembretes;
- **Mensagens** onde poderá consultar as suas mensagens;
- **Aplicações** onde poderá ter acesso a algumas aplicações que complementam a sua experiência ZAP;
- **Configurações** para configurar a **ZAP BOX** de acordo com as suas preferências.

Para aceder ao menu principal:

- 1 - Carregue na tecla **MENU**;
- 2 - Use as teclas ◀ ▶ direcionais para navegar;
- 3 - Pressione **OK** para confirmar a sua escolha.

Barra de Programação

Na barra de programação pode ver a programação dos canais num máximo de 7 dias.

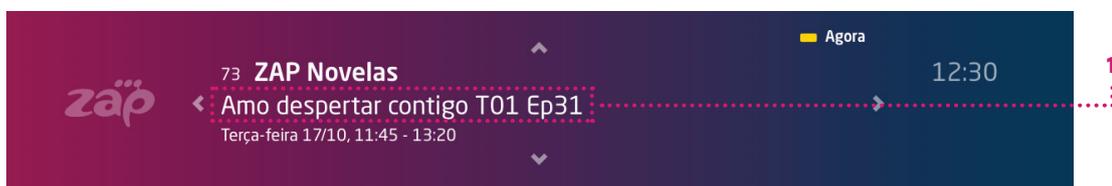
A barra de programação aparece sempre que:

- Muda de canal;
- Pressiona as teclas **▲** ou **▼**;
- Pressiona a tecla **i**.



- 1 - Pode utilizar as setas direcionais para navegar por Canais **▲** e **▼**;
- 2 - Pode utilizar as setas direcionais para navegar por Programas **◀** e **▶**.

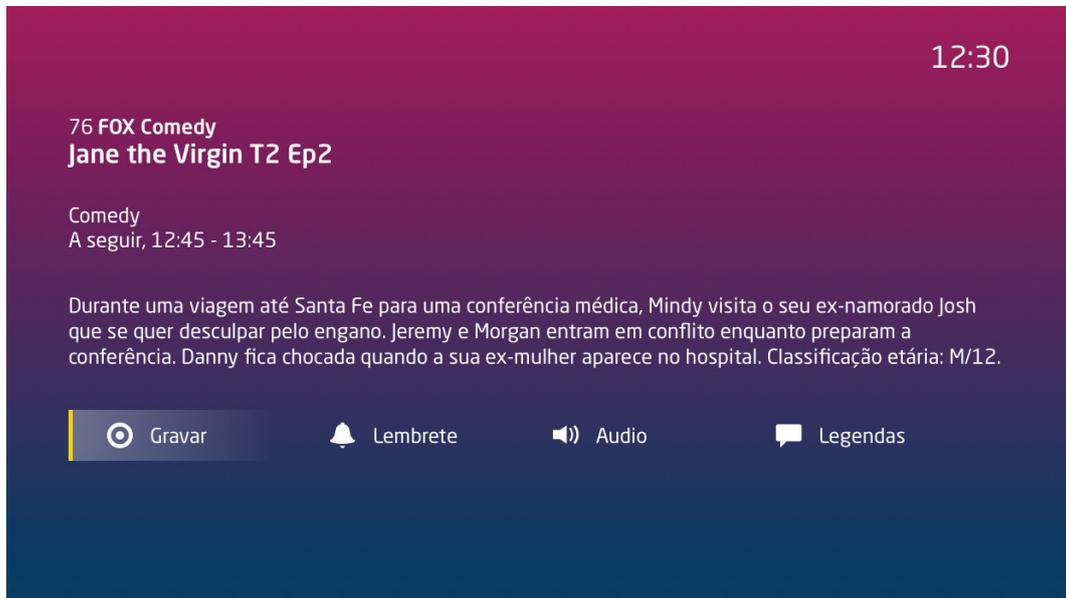
Caso se desloque para um programa que será emitido no futuro:



- 1 - Ser-lhe-á mostrado a data e horário de emissão do programa.

Acesso a um canal bloqueado: Quando um canal está bloqueado, a **ZAP BOX** mostra uma mensagem de aviso indicando que o canal está bloqueado. Carregue na tecla **"OK"** e insira o código **PIN** para começar a ver o canal.

Ao pressionar ⓘ sobre um programa, pode seleccionar uma das seguintes opções:



- **Lembrete** para agendar um lembrete que o irá alertar para o início de um programa;
- **Áudio** para seleccionar linguagem do áudio;
- **Legendas** para seleccionar linguagem das legendas.

Guia TV

Através do Guia TV pode navegar pelos canais e ver a respetiva programação. É muito útil para:

- Ver a programação dos próximos 7 dias;
- Agendar Lembretes;
- Fazer zapping pela emissão televisiva.

Guia TV		12:30	
		Hoje	
		Dia anterior	
		Dia seguinte	
75 FOX HD	00:00	Jane the Virgin T1 Ep2	1
	01:00	Jane the Virgin T1 Ep3	
76 FOX Comedy	01:30	Investigação Criminal Los Angeles T10 Ep21	2
	02:00	Investigação Criminal Los Angeles T10 Ep22	
77 FOX Movies	03:00	Salvador Martinho	
	03:30	Uma Família muito Moderna T1 Ep1	
78 AXN Black	04:00	Sem Emissão	
	10:00	Um Homem entre Mulheres T5 Ep21	
79 AMC HD	10:45	Um Homem entre Mulheres T5 Ep22	
	11:45	Jane the Virgin T2 Ep1	
80	12:45	Jane the Virgin T2 Ep2	

1 - Utilize as teclas coloridas **vermelho** e **verde** para Navegar pelos 7 dias de programação.

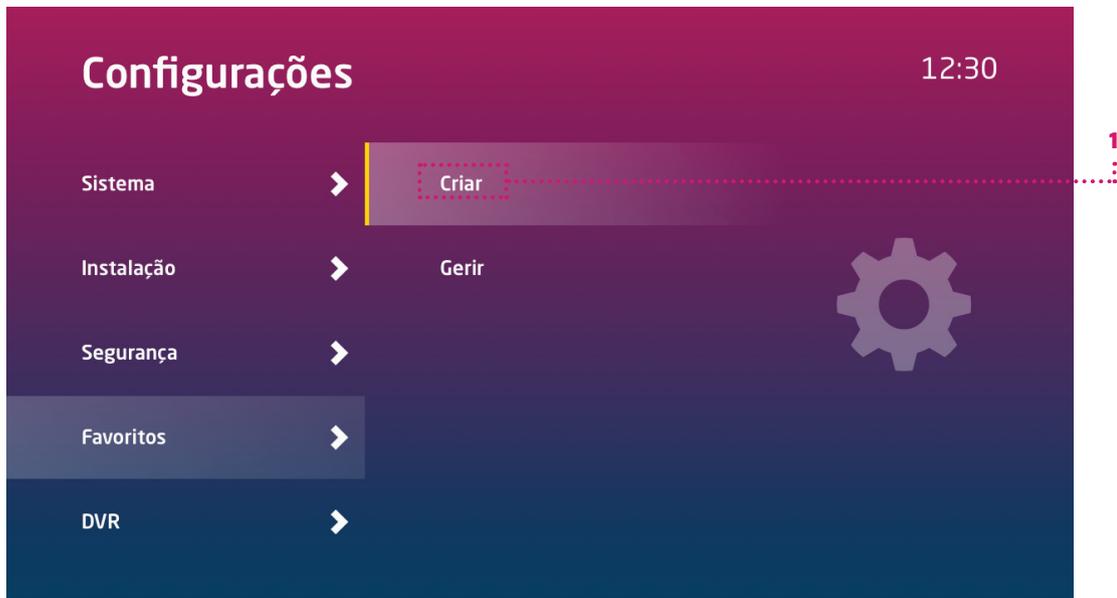
2 - Selecciona um programa e pressione **i** para abrir o menu:

- Agendar um lembrete;
- Obter informação detalhada do programa seleccionado.

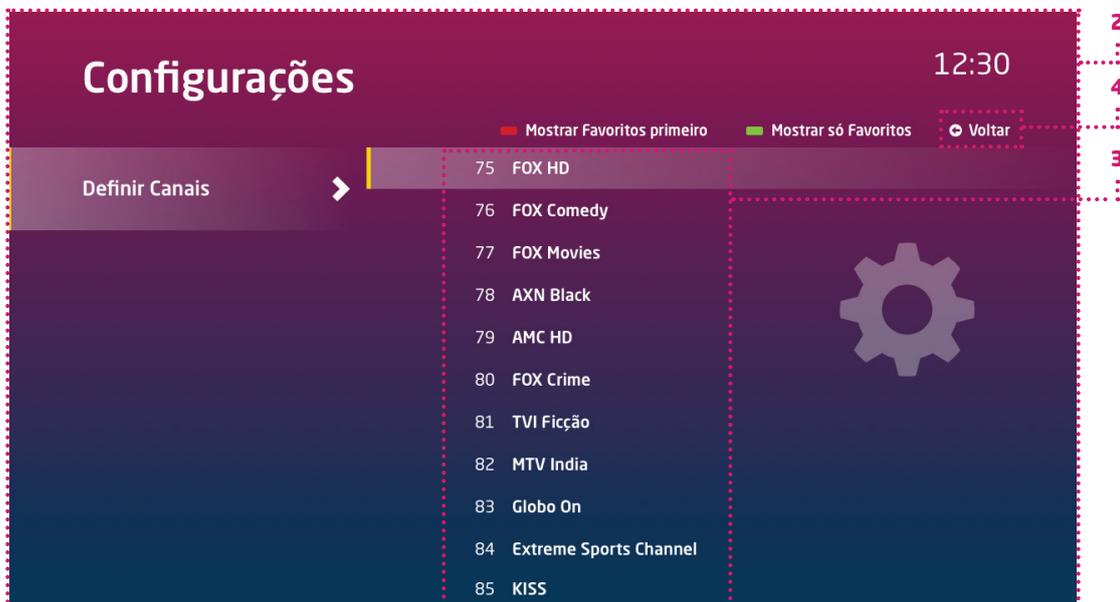
Criar Lista de Favoritos

De forma a tornar mais fácil a navegação pelos canais, a **ZAP BOX** permite que cada membro da sua família possa personalizar a sua própria lista de canais favoritos.

Siga os passos descritos de seguida, para criar uma lista de favoritos:



1 - Selecione **Criar** no menu **Favoritos** das configurações da sua **ZAP BOX**.



2 - Definir um nome para a nova lista de favoritos e em seguida clicar **Definir Canais**;

3 - Definir Canais para a sua lista;

4 - Pressionar **Voltar**;

5 - Clicar **Guardar**.

Seleccionar Lista de Favoritos

Pode aceder a estas listas de canais através da tecla **FAV** do seu comando.

Neste menu, terá acesso às suas listas predefinidas (Canais de TV e Canais de Rádio), assim como a listas criadas por si.



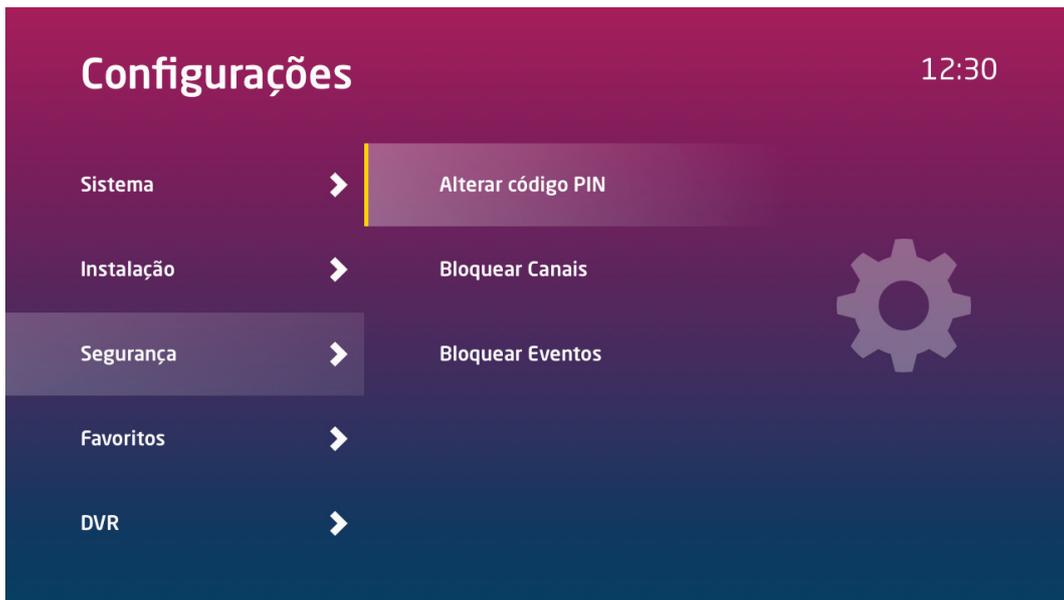
1 - Listas Predefinidas;

2 - Listas criadas pelo utilizador.

Segurança

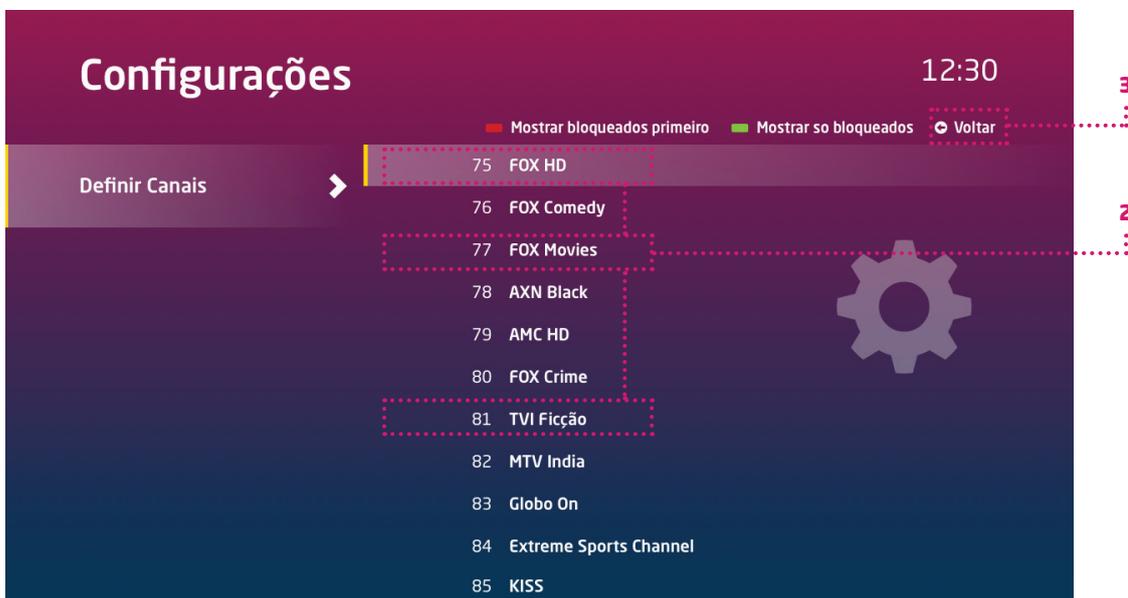
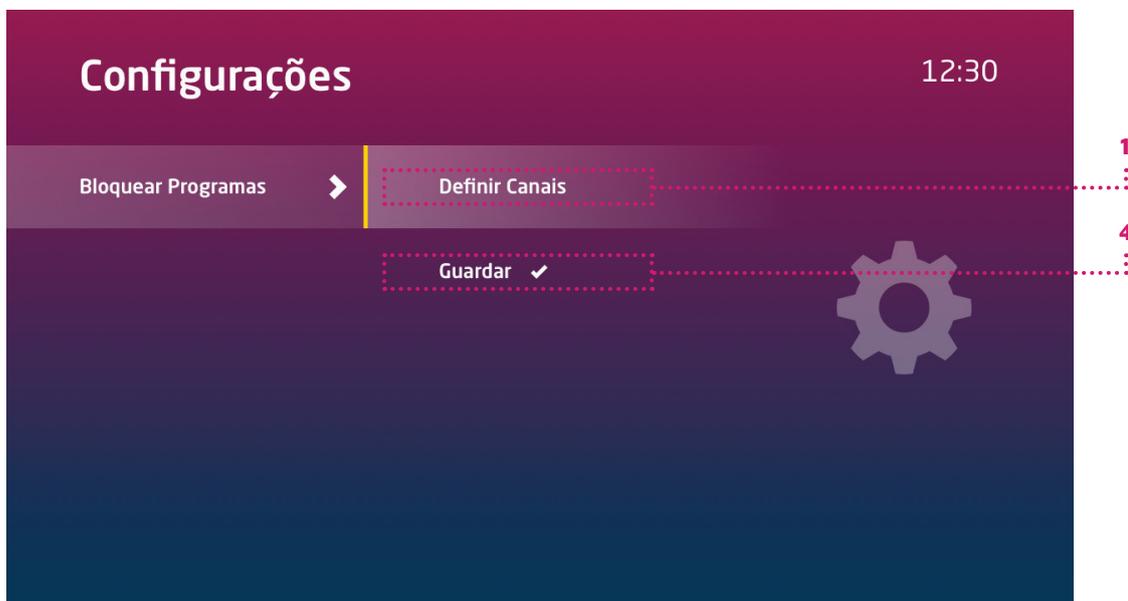
No menu **Segurança** pode seleccionar:

- Bloqueio de Canais, para bloquear um canal;
- Bloqueio de Programas, para impedir o acesso a programas com conteúdos classificados como **Nenhum, Todos, M10, M12, M14, M16 e M18**;
- Alterar o **Código PIN**.



Bloqueio de Canais

Utilize esta opção sempre que pretenda impedir o acesso a um determinado canal.
Para bloquear um canal, siga os passos seguintes:

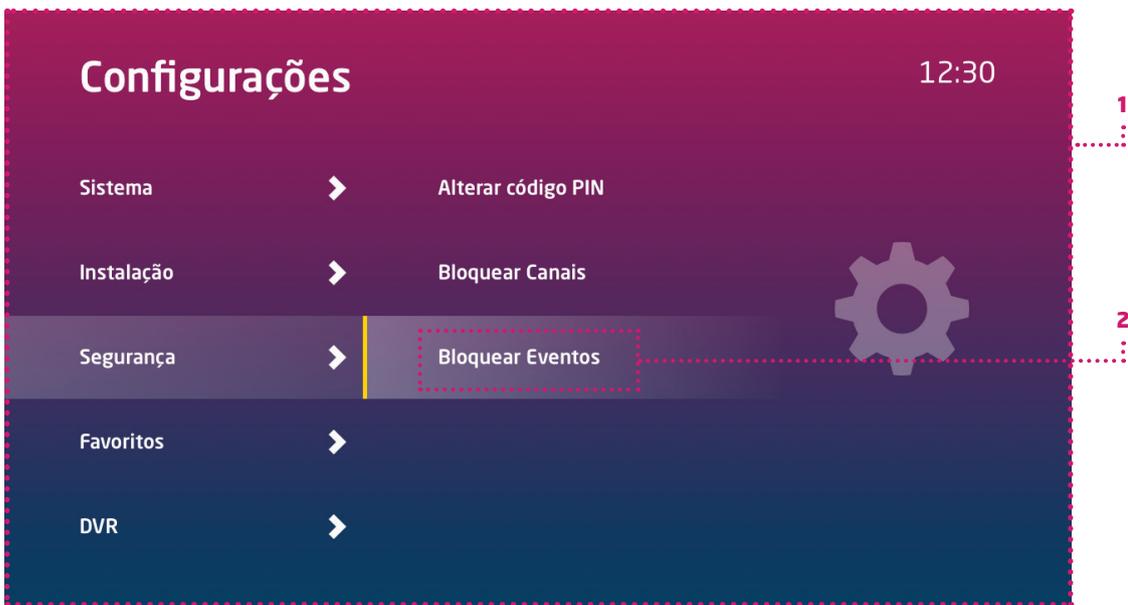


- 1 - Seleccionar **Definir Canais**;
- 2 - Seleccionar os Canais a Bloquear;
- 3 - Pressionar **Voltar**;
- 4 - Pressionar **Guardar** e Introduzir o código **PIN**.

Bloqueio de Programas

Utilize esta opção sempre que pretenda impedir o acesso a determinados programas (Bloqueio parental por faixa etária).

Para bloquear programas, siga os passos seguintes:



1 - Aceda a **Segurança**, no Menu Configurações da sua **ZAP BOX**;

2 - Seleccionar **Bloquear Eventos**.



3 - Seleccionar Faixa etária a bloquear.

Caixa de correio (Mensagens)

A sua caixa está equipada com um mecanismo de mensagens, que lhe permitirá ler emails enviados pela ZAP. Estes emails têm como principal objetivo informar o cliente ZAP para:

- Futuras promoções;
- Data de expiro da actual subscrição;
- Alertas de carregamento;
- Campanhas ZAP.

Para aceder à sua caixa de mensagens, clique em **Mensagens** no menu principal da sua **ZAP BOX**, ou clique na tecla de atalho das mensagens  no seu comando.



1 - Mensagem não lida;

2 - Mensagem lida;

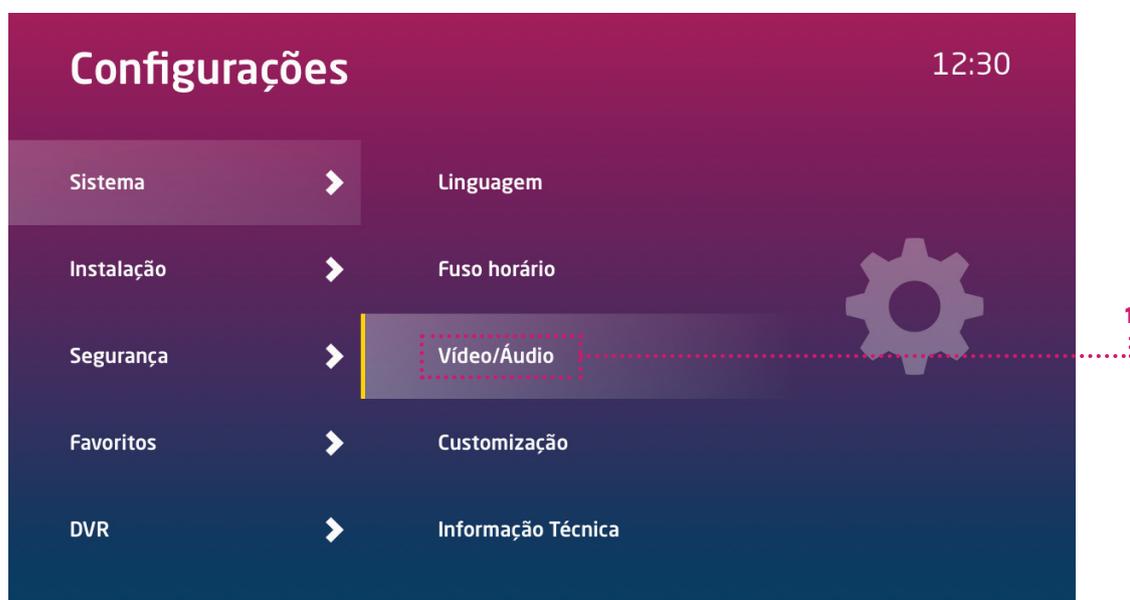
3 - Data de recepção.

Para ler o conteúdo de uma mensagem, carregue **OK** no seu comando.

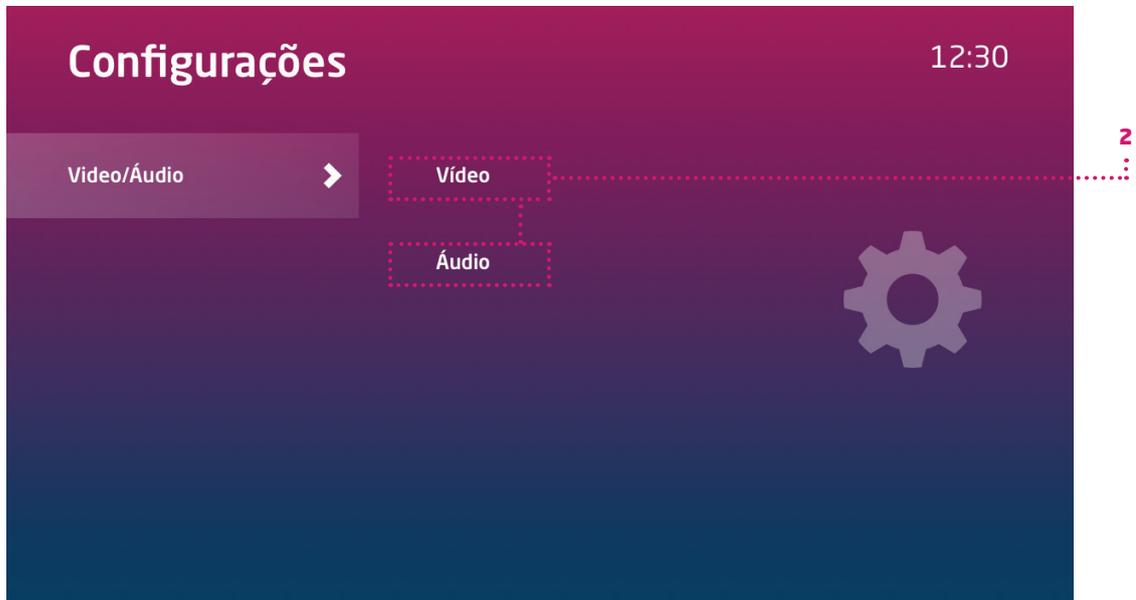


Configuração de Imagem e Áudio

Para alterar as suas configurações de Vídeo e/ou Áudio, siga os passos seguintes:



1 - Seleccione **Vídeo/Áudio** no menu **Configurações** da sua **ZAP BOX**.

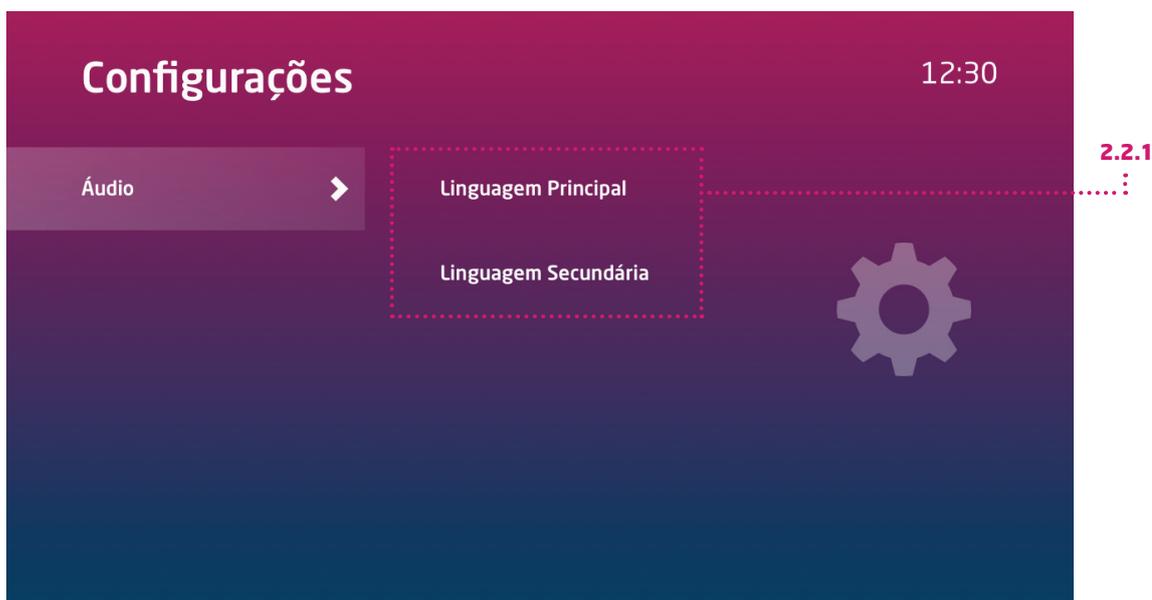


2 - Selecione **Vídeo** ou **Áudio**, para ter acesso às configurações correspondentes.



2.1 - Configurações de Vídeo

2.1.1 Selecione a opção que deseja alterar.



2.2 - Configurações de Áudio

2.2.1 Selecione a opção que deseja alterar.

Configuração de Canais

Sinal dos Canais

Poderá aceder a este menu, pressionando **Sinal dos Canais** no menu Instalação dentro das Configurações da sua **ZAP BOX**.

Neste menu poderá:

- Conferir os parâmetros de recepção de cada um dos seus canais;
- Utilizar a sua **ZAP BOX** para conseguir o melhor sinal de recepção;
- Apontar a sua antena corretamente, servindo-se das barras de sinal aqui presentes.



- 1 - Poderá sintonizar um canal pressionando **OK** no seu comando;
- 2 - Barras de Sinal, para calibração da antena;
- 3 - Parâmetros de recepção do canal actual;
- 4 - Pré-visualização do canal sintonizado.

Pesquisa de Canais

Poderá aceder a este menu, pressionando **Pesquisa de Canais** no menu Instalação dentro das Configurações da sua **ZAP BOX**.

Neste menu poderá:

- Pesquisar novos canais;
- Alterar os parâmetros de procura da sua **ZAP BOX**.



- 1 - Barras de Sinal, para calibração da antena;
- 2 - Alteração de parâmetros de pesquisa;
- 3 - Continuar com a pesquisa de canais.

Na eventualidade de a sua ZAP BOX não detectar sinal, ou o sinal detetado não for suficientemente forte, para permitir a instalação ser-lhe-á apresentado o ecrã seguinte.



- 1 - Barras de Sinal, para calibração da antena;
- 2 - Alteração de parâmetros de pesquisa.

Neste caso, poderá alterar os parâmetros da **ZAP BOX** para os valores predefinidos (Considere valores da tabela 1):

	Angola	Moçambique
Rede	91	2064
Frequência	11221 MHz	11221 MHz
Polarização	Vertical	Vertical
Modulação	QPSK	QPSK
Symbol Rate	30 Mbps	30 Mbps

Tabela 1



1 - Parâmetros de pesquisa de canais (**Tabela 1**).

FAÇA DA ZAP BOX, A SUA ZAP BOX

Customização da ZAP BOX

Para customizar a sua **ZAP BOX**, deverá seguir os seguintes passos:



1 - Selecione **Customização** no menu **Sistema** das configurações da sua **ZAP BOX**.

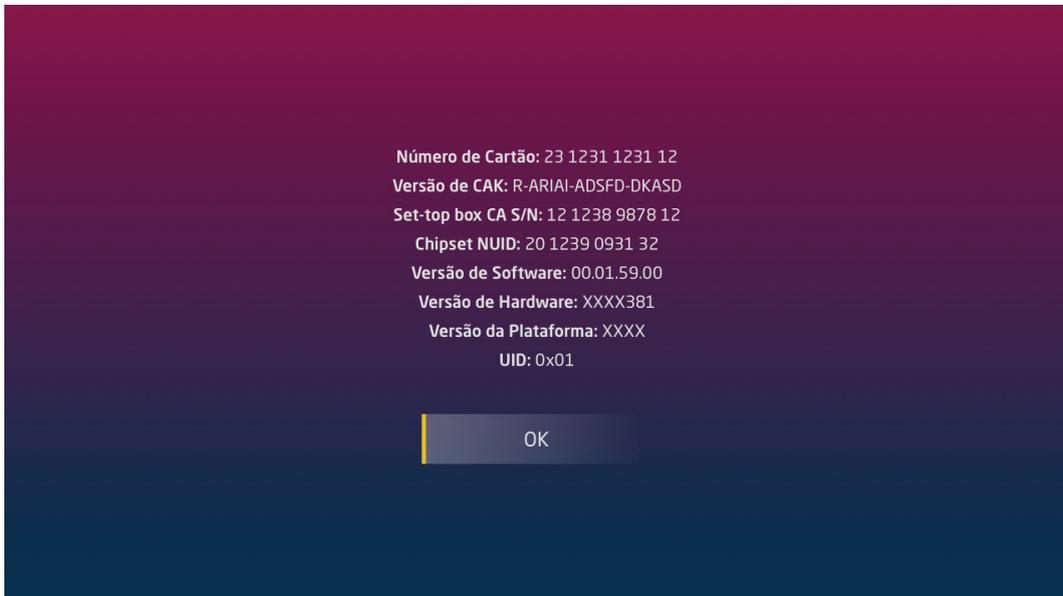


2 - Selecione uma das seguintes opções de customização:

- Barra de Programação onde poderá definir o tempo de exibição da sua barra de programação;
- Tema onde poderá definir as cores do ambiente da sua **ZAP BOX**;
- Desligar automático onde poderá definir o tempo de inatividade para que a sua **ZAP BOX** se desligue automaticamente.

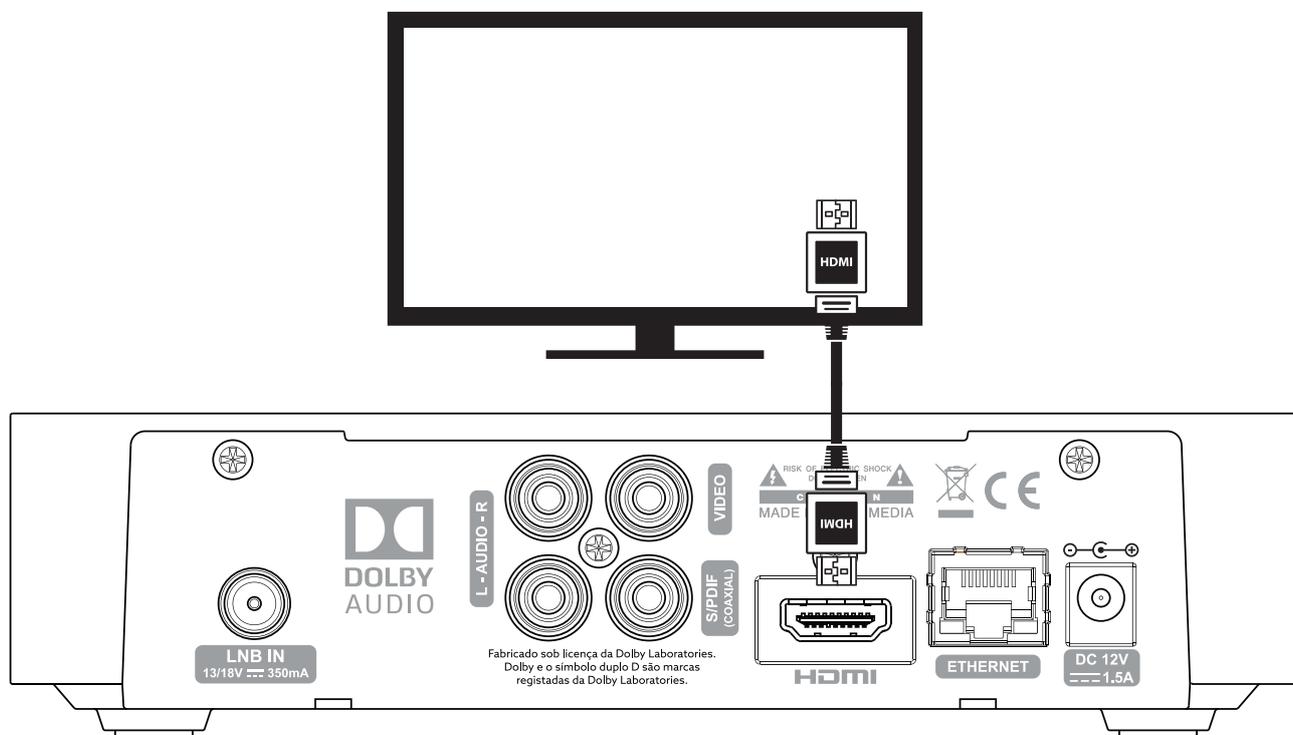
Informações da ZAP BOX

O menu Informação Técnica pode ser acessado através do menu Sistema nas configurações da sua **ZAP BOX**, ou através da combinação de teclas **Menu + Info + Info**.



INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO

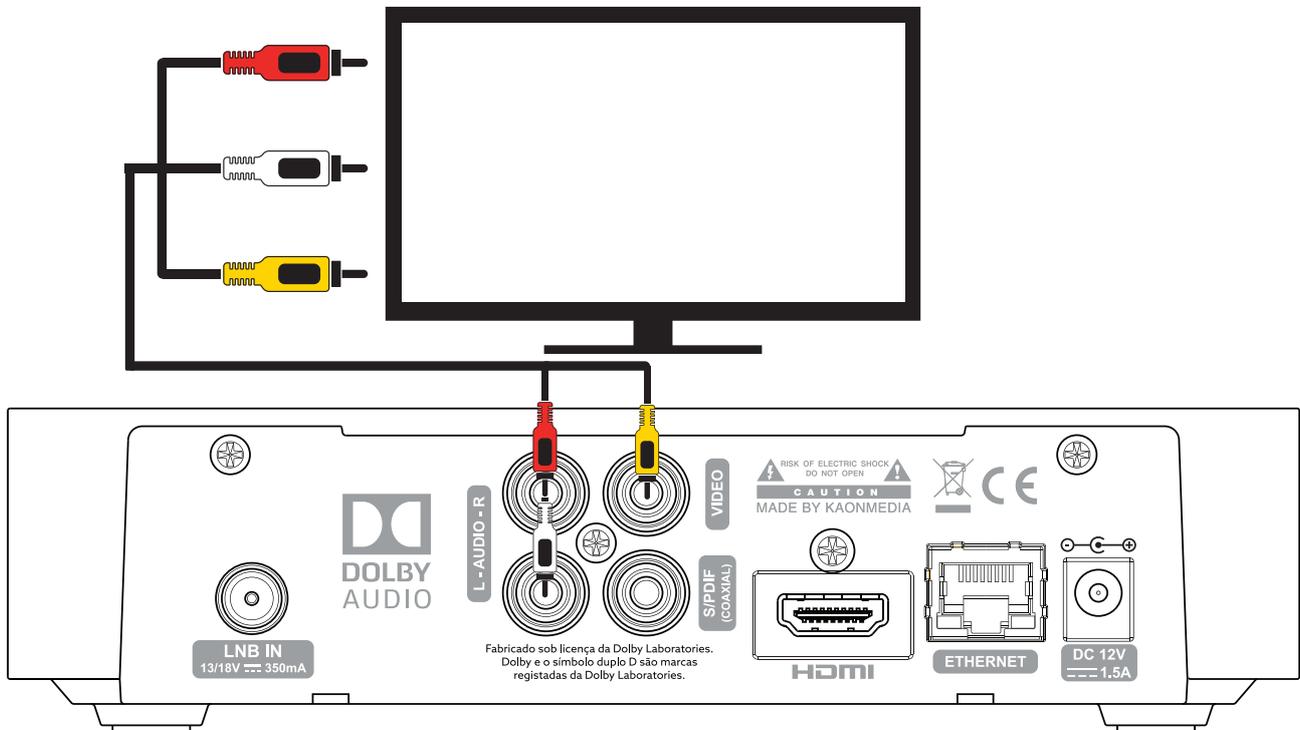
Ligação à TV (Digital - HDMI)



Conecte o cabo HDMI entre a ficha HDMI da sua **ZAP BOX** e a televisão.

Esta ligação assegura a melhor qualidade de imagem. O vídeo e o áudio digital são emitidos através do cabo **HDMI**.

Ligação à TV (Análogo - RCA)

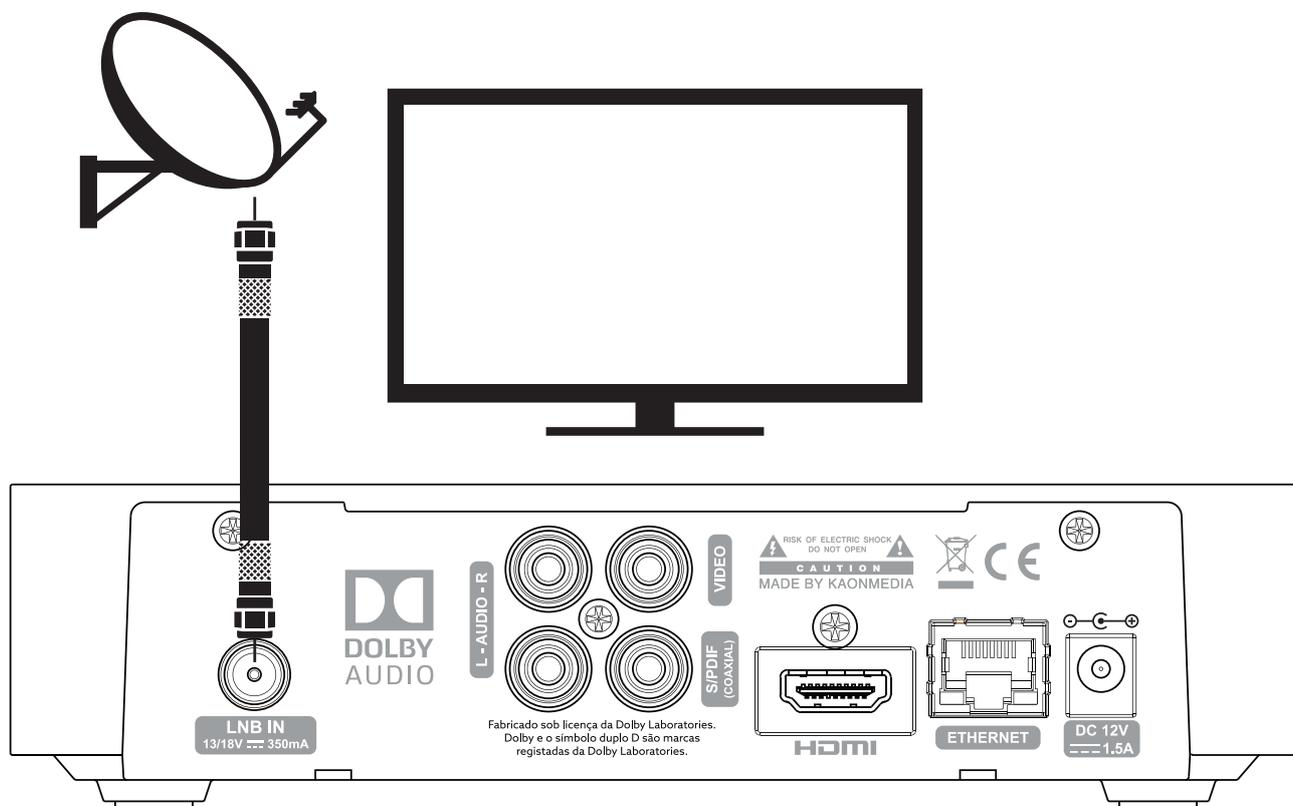


Conecte o cabo RCA entre as fichas RCA da sua **ZAP BOX** e a televisão.

Com esta ligação poderá ver programas que são transmitidos em Alta Definição, mas não os verá com qualidade de imagem de Alta Definição. Estes conteúdos serão ajustados á resolução da sua televisão (Definição SD). O mesmo acontece com os menus da sua **ZAP BOX**.

No entanto, poderá usufruir de todos os programas com qualidade superior se utilizar a ligação **HDMI**. (Veja como na [Página 38](#) deste manual).

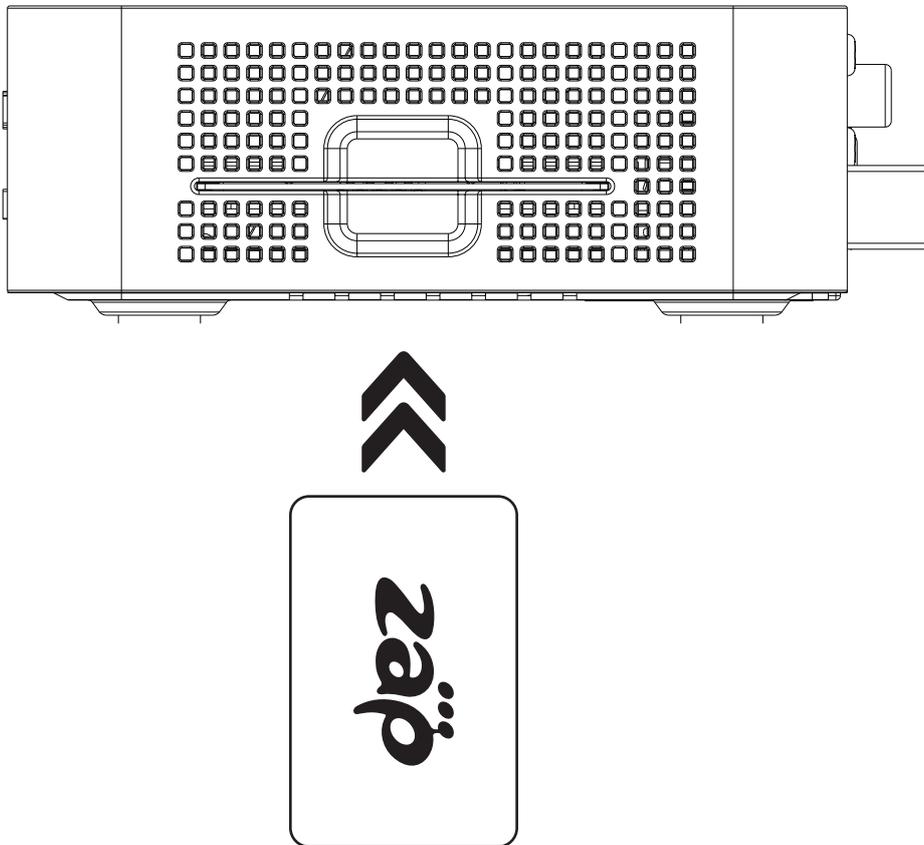
Ligação de Sinal



- 1 - Ligue o cabo de antena (não fornecido) da sua antena de satélite às fichas **LNB IN** da sua **ZAP BOX**;
- 2 - Ligue a **ZAP BOX** à sua televisão de acordo com as características da sua TV. (Consulte páginas anteriores);
- 3 - Ligue o cabo de alimentação entre a corrente elétrica e a ficha de alimentação da sua **ZAP BOX**.

ATENÇÃO Só deverá ligar a ficha de alimentação à corrente elétrica, depois de todas as outras ligações estarem efetuadas de forma correta.

Inserção do Cartão



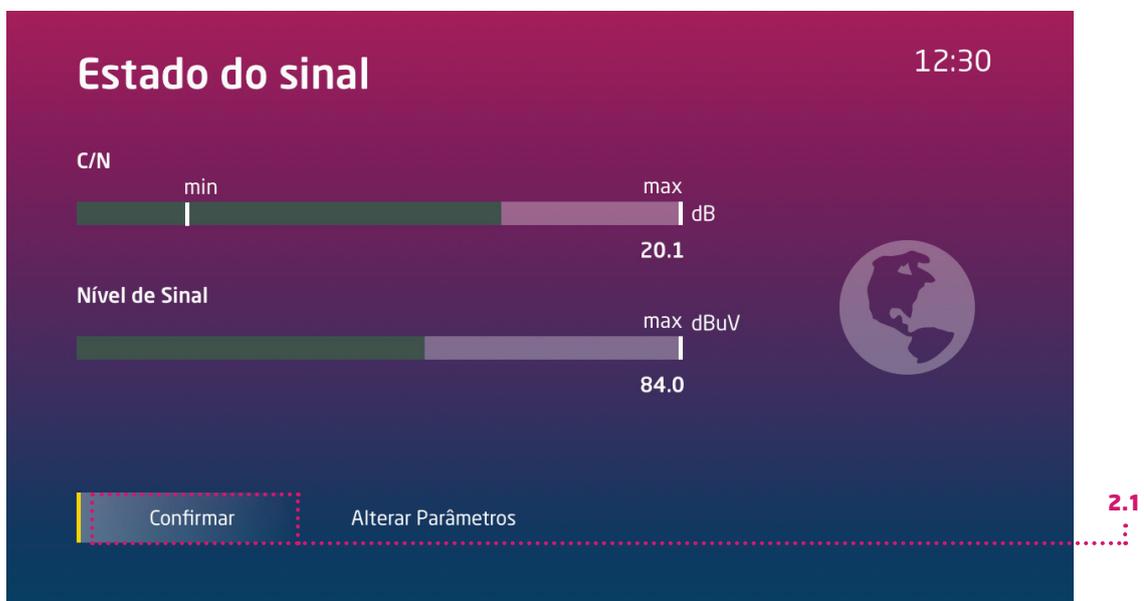
- 1 - Segure o cartão com a seta na direcção da ranhura lateral da **ZAP BOX**;
- 2 - Introduza o cartão **ZAP BOX** na ranhura lateral da sua **ZAP BOX**;
- 3 - Depois de inserido, o cartão ficará sobressaído da sua **ZAP BOX**.

Primeira Instalação

Após efectuar as ligações da **ZAP BOX** deverá seguir as instruções que surgem no ecrã.



1 - Seleccionar a sua região.



2.1 - Pressionar **Continuar** se a **ZAP BOX** detectar sinal correctamente.



2.2 - Pressionar **Alterar Parâmetros** se a **ZAP BOX** não detectar sinal correctamente.



2.3 - Caso tenha seleccionado **Alterar Parâmetros**, defina os parâmetros de acordo com a **Tabela 2** da página seguinte.

	Angola	Moçambique
Rede	91	2064
Frequência	11221 MHz	11221 MHz
Polarização	Vertical	Vertical
Modulação	QPSK	QPSK
Symbol Rate	30 Mbps	30 Mbps

Tabela 2



3 - Aguarde conclusão da pesquisa de canais.



4 - Pressionar continuar.

Actualização da ZAP BOX

Deverá assegurar que a sua **ZAP BOX** se encontra sempre com a versão de software mais actual. Para actualizar a sua **ZAP BOX** siga os passos que se seguem:



1 - Clique em **Actualização de Software**, no menu Instalação nas definições da sua **ZAP BOX**.

DESPISTE DE PROBLEMAS

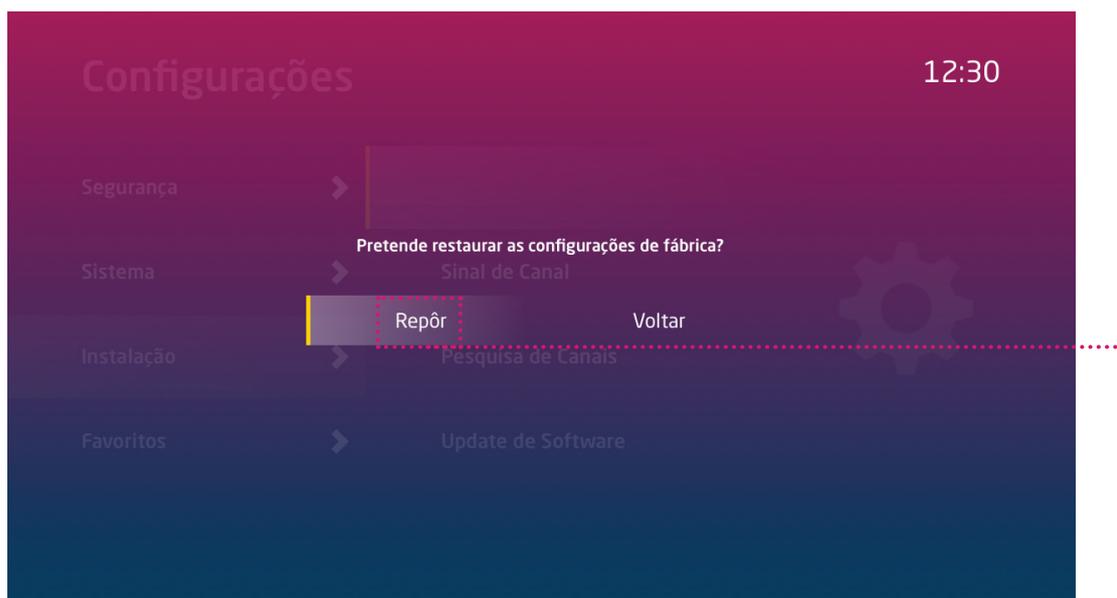
Reposição dos parâmetros de fábrica

Na eventualidade de detectar algum problema com a sua **ZAP BOX**, deverá efectuar uma reposição dos parâmetros de fábrica.

Para repor os parâmetros originais da sua **ZAP BOX** siga os passos que se seguem:



1 - Clique em **Configurações de Fábrica**, no menu **Instalação** nas definições da sua **ZAP BOX**.



2 - Mova a seleção para **Repôr** e pressione **OK**.

Ecrã de Erro

Na eventualidade de a sua **ZAP BOX** apresentar um erro, siga o procedimento seguinte:



1 - Detecte de que tipo de erro se trata;

2 - Considere os passos apresentados no ecrã, para fácil e rápida resolução do problema.

Tabela de resolução de problemas mais frequentes

Caso detete algum problema, comece por desligar a sua **ZAP BOX** da corrente, espera alguns segundos e volte a liga-la.

Caso o problema persista, efetue uma **Reposição dos parâmetros de fábrica** (pág. 46).

Caso o problema persista, consulte a **Tabela 3**.

Problema	Solução
ZAP BOX não responde ao comando	<ul style="list-style-type: none">• Aponte o comando diretamente para a ZAP BOX.• Verifique as pilhas do seu comando. Caso seja necessário, substitua-as.• Remova todos os obstáculos do caminho do sinal do comando.• Desligue a ZAP BOX da corrente e volte a liga-la.
Sem Imagem ou Imagem distorcida	<ul style="list-style-type: none">• Verifique todas as ligações da ZAP BOX.• Certifique-se que as ligações entre a TV e a ZAP BOX estão corretamente estabelecidas.• Verifique o nível de sinal.
Sem Som	<ul style="list-style-type: none">• Verifique que a televisão tem som.• Verifique que a ZAP BOX não está em MUTE (sem som).• Certifique-se que as ligações entre a TV e a ZAP BOX estão corretamente estabelecidas.
Box desligada ou sem luzes	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que o cabo de alimentação está corretamente ligado á corrente.• Certifique-se que a ZAP BOX está ligada.
Formato incorreto da imagem	<ul style="list-style-type: none">• Configure a sua ZAP BOX de acordo com os detalhes técnicos da sua TV (4:3 - Convencional; 16:9 - Panorâmico).
Impossível sintonizar canais	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que a qualidade de sinal é suficiente.• Efetue uma nova pesquisa de canais.

Tabela 3

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

ZAP BOX HD+ 3.0 (Descodificador MPEG-4 FHD).

Conexões:

- Ligação satélite LNB IN (Ficha tipo F);
- Porta Ethernet 100Mbps;
- Porta USB 2.0 (900mA);
- HDMI;
- Áudio Digital SPDIF elétrico (S/PDIF - Preto);
- Áudio RCA Analógico LR (R - Vermelho, L - Branco);
- Vídeo RCA Analógico (Vídeo - Amarelo).

Características:

- Recepção de programas SD;
- Recepção de programas HD;
- Recepção de programas FHD;
- Áudio Digital PCM e Dolby Digital AC-3;
- Guia TV (Guia de programação Eletrónica);
- Barra de programação (Inclui sinopses do programa em exibição num período de 7 dias);
- Listas de Favoritos;
- Menus Bilingues (Português e Inglês);
- Actualização de Software (Automático);
- Bloqueio de canais (Protegido por PIN);
- Bloqueio de programas (Protegido por PIN);
- Função multi-áudio;

Especificações Técnicas:

- Voltagem de operação: 230V @50 Hz;
- Temperatura de funcionamento: 0°C ~ 50°C;
- Temperatura de armazenamento: -20°C ~ 70°C;
- Consumo em funcionamento: 18W (Máx);
- Consumo em Stand-by: < 1W;
- Dimensões (Largura x Profundidade x Altura): 180 x 120 x 45 (mm).

Acessórios:

- Comando;
- 2x Pilha AAA;
- Fonte de alimentação;
- Cartão ZAP.

GLOSSÁRIO

HDMI

Interface Multimédia de Alta Definição é uma ligação digital de banda larga para vídeo e áudio. O cabo HDMI assegura que o melhor sinal de vídeo é enviado da fonte (sinal de Alta Definição) para o ecrã (LCD, Plasma, LED TV). Isto consegue-se com o envio de vídeo não comprimido e áudio multi-canal para a TV por meio de um único cabo.

Full HD

Full HD (Alta Definição Total) fornece imagem de excepcional qualidade com uma resolução vertical desde 720p a 1080i. Estes valores correspondem a um rácio de até 60 imagens por segundo, o dobro da televisão tradicional. O número de píxeis em Alta Definição Total varia entre um e dois milhões, enquanto no formato televisivo tradicional varia entre 300,000 e um milhão. Quanto a áudio, a Alta Definição Total recebe, reproduz e emite em Dolby Digital 5.1. Esta designação Alta Definição Total (Full HD) significa que o equipamento tem um sintonizador/ decodificador ATSC interno. Os equipamentos de Alta Definição têm uma resolução 1920/1080p.

LCD

Monitores de Cristais líquidos (LCD) são um dos tipos de ecrãs de TV planos. São constituídos por dois painéis transparentes com uma solução de cristais líquidos entre os dois. As correntes eléctricas passam através do líquido - isto faz com que os cristais se alinhem não deixando a luz passar entre eles. Cada um dos cristais actua como válvula, ora permitindo a passagem de luz ora bloqueando essa luz. O padrão de cristais escuros e transparentes forma a imagem.

Pixéis

Píxel é a abreviatura de elemento de imagem (picture element). Píxeis são as mais pequenas porções de dados em imagem de vídeo. Quanto mais píxeis uma imagem tiver, maior será a resolução dessa imagem.

Plasma

Monitores Plasma são constituídos por milhares de pequenos tubos cheios de gás ionizado em estado de plasma.

SPDIF

A sigla significa Sony/Philips Digital Interface Format, as duas principais companhias que conceberam o formato SPDIF.

720p

A resolução vertical da imagem TV é de 720 linhas. O "p" corresponde ao varrimento progressivo.

1080i

1080i significa que a resolução vertical da imagem é de 1080 linhas. O "i" corresponde ao varrimento entrelaçado.

**A ZAP DESEJA-LHE
UMA BOA EXPERIÊNCIA!**

HD TV
zap